

UCHWAŁA NR

RADY MIEJSKIEJ W MAKOWIE PODHALAŃSKIM

z dnia 23 września 2026 r.

w sprawie zmiany uchwały nr XXII.245.2026 Rady Miejskiej w Makowie Podhalańskim z dnia 25 lutego 2026 roku sprawie określenia szczegółowych zasad przyznawania usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ustalania odpłatności za te usługi oraz warunków zwalniania i tryb pobierania opłat.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 662, z późn. zm.), art.50 ust.4a-4b, ust.6 i ust.6a oraz 6b w związku z art.17 ust.1 pkt 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 639, z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 4 sierpnia 2026 r. w sprawie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania (Dz.U. z 2026 r. poz.1067)

Rada Miejska w Makowie Podhalańskim uchwala, co następuje:

§1. Załącznik do uchwały nr XXII.245.2026 Rady Miejskiej w Makowie Podhalańskim z dnia 25 lutego 2026 r. w sprawie: określenia szczegółowych zasad przyznawania usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ustalania odpłatności za te usługi oraz warunków zwalniania i tryb pobierania opłat otrzymuje brzmienie załącznika do niniejszej uchwały.

§2. Wykonanie niniejszej uchwały powierza się Burmistrzowi Makowa Podhalańskiego.

§3. Do spraw dotyczących usług opiekuńczych wszczętych i niezakończonych ostateczną decyzją przed dniem wejścia w życie niniejszej uchwały stosuje się przepisy niniejszej uchwały.

§4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej

Załącznik do uchwały nr

Rady Miejskiej w Makowie Podhalańskim

z dnia września 2026 r.

1. Niniejszy załącznik do uchwały określa:
 - 1) szczegółowe warunki przyznawania usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 - 2) szczegółowe warunki odpłatności za usługi, o których mowa w pkt 1;
 - 3) szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat;
 - 4) tryb pobierania opłat;
 - 5) szczegółowe warunki przyznawania usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich;
 - 6) wymiar i zakres usług sąsiedzkich;
 - 7) sposób rozliczania wykonywania usług sąsiedzkich.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1, przeznaczone są dla mieszkańców Gminy Maków Podhalański spełniających warunki określone w ustawie o pomocy społecznej.

Szczegółowe zasady przyznawania usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ustalania odpłatności za te usługi oraz warunków zwalniania i tryb pobierania opłat.

§ 1.

1. Usługi opiekuńcze są świadczeniem z pomocy społecznej służącym wspieraniu osoby, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób w funkcjonowaniu w miejscu zamieszkania, przy czym osobie samotnej i pozbawionej pomocy, której wymaga przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych, z kolei osobie której jej rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni ani zstępni nie mogą zapewnić pomocy, której wymaga może być przyznana pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych (art.50 ustawy o pomocy społecznej).
2. Usługi opiekuńcze obejmują w szczególności pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację w zakresie niewymagającym specjalistycznej wiedzy i kompetencji oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są usługami dostosowanymi do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczonymi przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.
4. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania mogą być przyznane w formie usług sąsiedzkich na zasadach określonych w niniejszej uchwale.

5. Usługi sąsiedzkie obejmują pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgnacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji, oraz w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Warunki przyznawania usług

§ 2.

1. Głównym celem przyznawania usług opiekuńczych jest zapewnienie pomocy osobom jej pozbawionym oraz umożliwienie im funkcjonowania w miejscu zamieszkania bez konieczności umieszczania w placówce całodobowego pobytu.
2. Usługi opiekuńcze przyznaje się osobie, która spełnia przesłanki określone w art. 50 ustawy o pomocy społecznej.
3. Osobie samotnej spełniającej przesłanki ustawowe pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje na zasadach określonych w ustawie.
4. Osobie, o której mowa w art. 50 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, usługi mogą zostać przyznane, jeżeli rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni lub zstępni nie mogą zapewnić pomocy, której osoba wymaga.
5. Przy ustalaniu zakresu i wymiaru usług uwzględnia się w szczególności:
 - 1) stan zdrowia osoby;
 - 2) jej możliwości psychofizyczne;
 - 3) zakres samoobsługi;
 - 4) sytuację rodzinną;
 - 5) sytuację dochodową i majątkową;
 - 6) warunki mieszkaniowe;
 - 7) zakres pomocy świadczonej przez rodzinę lub inne osoby.
6. Usługi przyznane osobie uprawnionej świadczone są wyłącznie na jej rzecz.
7. W przypadku uzasadnionych koniecznością nieprzerwanego świadczenia usług opiekuńczych usługi te mogą być świadczone również w dni świąteczne.
8. W uzasadnionych przypadkach, w sytuacji gdy doszło do nagłego pogorszenia stanu zdrowia lub gdy objęcie osób usługami opiekuńczymi lub specjalistycznymi usługami opiekuńczymi wynika z konieczności zapewnienia takim osobom odpowiedniej opieki, usługi te mogą być przyznane w trybie pilnym.
9. Przyznanie usług w trybie pilnym następuje niezwłocznie po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, a wydanie decyzji o przyznaniu usług oraz decyzji ustalającej odpłatność za przyznane usługi może nastąpić po rozpoczęciu ich rzeczywistego świadczenia, nie później jednak niż w terminie 10 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.

§ 3.

1. Usługi opiekuńcze przyznaje się na podstawie decyzji administracyjnej.
2. W decyzji o przyznaniu usług opiekuńczych określa się w szczególności:

- 1) zakres usług;
 - 2) okres świadczenia usług;
 - 3) miejsce świadczenia usług;
 - 4) wymiar usług;
 - 5) wysokość odpłatności, jeżeli usługi są odpłatne.
3. Zakres usług ustala się indywidualnie, odpowiednio do potrzeb osoby korzystającej z usług, z uwzględnieniem standardu określonego w przepisach wydanych na podstawie art. 50b ust. 6 ustawy o pomocy społecznej.
 4. Zakres usług oraz okres ich świadczenia ustala się w oparciu o:
 - a) ocenę sytuacji życiowej, tym potrzeb świadczeniobiorcy, przeprowadzoną na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego,
 - b) ocenę możliwości zapewnienia pomocy i opieki przez inne osoby, w tym rodzinę, a także wspólnie niezamieszkującego małżonka, wstępnych i zstępnych,
 - c) dokumentację potwierdzającą sytuację zdrowotną świadczeniobiorcy, w tym w szczególności opinię lekarza a formie zaświadczenia o zalecanej pielęgnacji.

§ 4.

1. Przyznanie usług następuje na zasadach określonych w ustawie o pomocy społecznej.
2. Usługi mogą być przyznane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego, a także z urzędu.
3. Zakres potrzeb osoby ustala się w szczególności na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz innych informacji niezbędnych do ustalenia zakresu pomocy.
4. Osobą wykonującą usługi opiekuńcze może być osoba spełniająca wymagania określone w art. 50 ust. 4a ustawy o pomocy społecznej.
5. Osoba wykonująca usługi opiekuńcze:
 - 1) musi być pełnoletnia;
 - 2) nie może być członkiem rodziny osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze;
 - 3) nie może być oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym ani zstępnym osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze;
 - 4) musi złożyć podmiotowi świadczącemu usługi opiekuńcze oświadczenie o zdolności pod względem psychofizycznym do świadczenia takich usług;
 - 5) musi ukończyć szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy
6. Jeżeli osoba wykonująca usługi sąsiedzkie nie ukończyła szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy, organizator usług sąsiedzkich organizuje to szkolenie na zasadach określonych w ustawie.

Zakres usług opiekuńczych

§ 5.

1. Usługi opiekuńcze świadczone są zgodnie ze standardem określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 50b ust. 6 ustawy o pomocy społecznej.
2. Ustala się następujący standard świadczenia usług opiekuńczych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Makowie Podhalańskim w miejscu zamieszkania w poszczególnych obszarach:
 - 1) w zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych zapewnia się pomoc w szczególności w:
 - a) podstawowych czynnościach związanych z samoobsługą, obejmujących:
 - ubieranie się i zmianę odzieży i bielizny osobistej,
 - przygotowanie prostych posiłków, w tym jednego gorącego, z uwzględnieniem zalecanej diety,
 - spożywanie posiłku lub karmienie i pojenie,
 - sianie łóżka i zmianę pościeli,
 - b) czynnościach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, obejmujących:
 - porządkowanie i sprzątanie w niezbędnym zakresie, w tym czyszczenie urządzeń codziennego użytku i urządzeń sanitarnych, wynoszenie śmieci, przynoszenie wody i opału, ogrzewanie pomieszczeń za pomocą dostępnego urządzenia grzewczego, w tym palenie w piecu i wybieranie popiołu, z uwzględnieniem preferencji osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, w zakresie temperatury,
 - dokonywanie niezbędnych zakupów lub towarzyszenie podczas tych zakupów lub podczas korzystania z usług w sklepach, aptekach, punktach usługowych lub gastronomicznych położonych najbliżej miejsca zamieszkania osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, a także dostarczanie pomocy rzeczowej,
 - utrzymywanie w czystości i sprawności sprzętu ułatwiającego codzienne funkcjonowanie, takiego jak wózek, balkonik, podnośnik, kule,
 - pranie odzieży i pościeli, niezbędne ich prasowanie, oddawanie do pralni i odbiór z pralni,
 - towarzyszenie w załatwianiu spraw związanych z procesem leczenia lub rehabilitacji i profilaktyki zdrowotnej,
 - towarzyszenie w załatwianiu spraw urzędowych i płaceniu rachunków,
 - c) innych czynnościach samoobsługowych, obejmujących w szczególności:
 - zmianę pozycji ciała, w tym przesiadanie się z łóżka lub na łóżko, z krzesła lub na krzesło, ułożenie się w łóżku, usadzenie w wózku,
 - korzystanie ze sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych, innych wyrobów medycznych lub środków pomocniczych niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji;
 - 2) w zakresie opieki higienicznej zapewnia się pomoc w szczególności w:

- a) toalecie porannej i wieczornej, w tym w goleniu maszynką do golenia, czesaniu, higienie jamy ustnej i uszu, przy czym w przypadku osób leżących toaleta jest wykonywana w łóżku,
 - b) kąpieli, w tym myciu głowy,
 - c) pielęgnacji niezmienionych chorobowo paznokci rąk i nóg,
 - d) korzystaniu z toalety oraz naczyń sanitarnych,
 - e) zmianie pieluchomajtek i wkładów higienicznych, z uwzględnieniem czynności zapobiegających powstawaniu odleżyn i odparzeń;
- 3) w zakresie zaleconej przez lekarza pielęgnacji zapewnia się pomoc niewymagającą specjalistycznej wiedzy i kompetencji, w szczególności w:
- a) przygotowaniu i przyjmowaniu leków,
 - b) pielęgnacji miejsc zmienionych chorobowo – smarowaniu, wykonywaniu i zmianie drobnych opatrunków,
 - c) mierzeniu temperatury ciała, tętna, ciśnienia, glikemii, saturacji,
 - d) obserwacji stanu zdrowia oraz reagowaniu, adekwatnie do potrzeb, w sytuacji jego pogorszenia;
- 4) w zakresie zapewnienia kontaktów z otoczeniem zapewnia się w szczególności:
- a) pomoc w umożliwieniu przebywania na świeżym powietrzu, w tym towarzyszenie podczas spacerów,
 - b) prowadzenie rozmów,
 - c) pomoc w nawiązywaniu, utrzymywaniu i rozwijaniu kontaktu z rodziną i społecznością lokalną, w tym z wykorzystaniem dostępnych środków komunikacji,
 - d) pomoc w czytaniu prasy, książek i ich wymianie w bibliotece,
 - e) towarzyszenie podczas drogi do instytucji kultury i rekreacji oraz w trakcie pobytu w nich.
3. Zakres czynności określony w decyzji administracyjnej dostosowuje się indywidualnie do potrzeb osoby korzystającej z usług.
4. Usługi powinny być świadczone z poszanowaniem godności, intymności, autonomii i prawa do samostanowienia osoby korzystającej z usług oraz z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i higieny.
5. W przypadku nieobecności osoby wykonującej usługi opiekuńcze zastępstwo może wykonywać osoba spełniająca wymagania określone w art. 50 ust. 4a ustawy o pomocy społecznej.

Usługi sąsiedzkie

§ 6.

1. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane w formie usług sąsiedzkich osobom spełniającym przesłanki określone w art. 50 ust. 1 lub 2 ustawy o pomocy społecznej.

2. Rada Miejska rozszerza, na podstawie art. 50 ust. 6b ustawy o pomocy społecznej, katalog osób, którym mogą być przyznane usługi sąsiedzkie, o osoby, dla których wsparcie to ma charakter uzupełniający opiekę sprawowaną przez:
 - 1) rodzinę;
 - 2) wspólnie niezamieszkującego małżonka;
 - 3) wstępnych;
 - 4) zstępnych.
3. Usługi sąsiedzkie mogą być przyznane w szczególności wtedy, gdy ze względu na ograniczoną samodzielność osoby wymagającej wsparcia pomoc świadczona przez osoby bliskie jest niewystarczająca.

§ 7.

1. Usługi sąsiedzkie obejmują pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgnacyjną niewymagającą specjalistycznej wiedzy i kompetencji oraz w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
2. Ustala się następujący zakres czynności wykonywanych w ramach usług sąsiedzkich oraz standard świadczenia usług sąsiedzkich przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Makowie Podhalańskim w miejscu zamieszkania w poszczególnych obszarach:

1) Podstawowe potrzeby życiowe

- a) przygotowanie prostego posiłku;
- b) przygotowanie co najmniej jednego gorącego posiłku dziennie;
- c) pomoc w spożywaniu posiłku;
- d) pomoc w pojeniu;
- e) wykonanie podstawowych zakupów;
- f) dostarczenie posiłku;
- g) pomoc w zapewnieniu opału i wody;
- h) podstawowe prace porządkowe;
- i) wynoszenie śmieci;
- j) pranie i niezbędne prasowanie;
- k) sianie łóżka i zmianę pościeli.

2) Podstawowa pomoc higieniczno-pielęgnacyjna

- a) pomoc w ubieraniu się;
- b) pomoc w toalecie;
- c) pomoc w korzystaniu z naczyń sanitarnych;
- d) pomoc przy zmianie pieluchomajtek i środków higienicznych;
- e) pomoc przy zmianie pozycji ciała;
- f) pomoc w podstawowych czynnościach higienicznych niewymagających specjalistycznej wiedzy i kompetencji.

3) Kontakty z otoczeniem

- a) rozmowa;
 - b) pomoc w kontakcie z rodziną;
 - c) pomoc w kontakcie telefonicznym lub za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji;
 - d) towarzyszenie podczas spaceru;
 - e) pomoc w załatwianiu podstawowych spraw urzędowych;
 - f) kontakt z pracownikiem socjalnym lub MOPS w sytuacji wymagającej dodatkowej pomocy.
3. Maksymalny wymiar przyznanych usług sąsiedzkich świadczonych na rzecz jednej osoby wynosi **35 godzin w miesiącu**.
4. Wymiar usług sąsiedzkich ustala się indywidualnie, odpowiednio do potrzeb osoby korzystającej z usług.

§ 8.

1. Osobą wykonującą usługi sąsiedzkie może być osoba spełniająca wymagania określone w art. 50 ust. 4a i 4b ustawy o pomocy społecznej.
2. Osoba wykonująca usługi sąsiedzkie:
- 1) musi być pełnoletnia;
 - 2) nie może być członkiem rodziny osoby, na rzecz której świadczy usługi;
 - 3) nie może być oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym ani zstępnym tej osoby;
 - 4) składa organizatorowi usług oświadczenie o zdolności pod względem psychofizycznym do świadczenia takich usług;
 - 5) zamieszkuje w najbliższej okolicy osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie;
 - 6) musi ukończyć szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy;
 - 7) musi zostać zaakceptowana przez osobę, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie;
 - 8) musi zostać zaakceptowana przez organizatora usług sąsiedzkich.
3. Jeżeli osoba wykonująca usługi sąsiedzkie nie ukończyła szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy, organizator usług sąsiedzkich organizuje to szkolenie na zasadach określonych w ustawie.
4. Przepisy ust. 1–3 stosuje się z uwzględnieniem przepisów przejściowych ustawy z dnia 11 czerwca 2026 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej.

§ 9.

1. Usługi sąsiedzkie świadczy się w miejscu zamieszkania osoby korzystającej z usług.
2. Usługi mogą być świadczone w dniach i godzinach odpowiednich do potrzeb osoby korzystającej z usług, z uwzględnieniem standardu określonego w przepisach wydanych na podstawie art. 50b ust. 6 ustawy o pomocy społecznej.

3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach usługi sąsiedzkie mogą być świadczone również w dni wolne od pracy, jeżeli jest to uzasadnione potrzebami osoby korzystającej z usług.

Organizacja, potwierdzanie i rozliczanie usług

§ 10.

1. Organizatorem usług opiekuńczych w Gminie Maków Podhalański jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Makowie Podhalańskim.
2. Usługi mogą być realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej albo przez podmiot, któremu ich realizację powierzono na zasadach określonych w odrębnych przepisach.
3. W przypadku realizacji usług przez podmiot zewnętrzny podmiot ten jest obowiązany do realizacji usług zgodnie z decyzją administracyjną, niniejszą uchwałą oraz obowiązującymi standardami.

§ 11.

1. Wykonanie usług potwierdza się w sposób umożliwiający ustalenie:
 - 1) daty świadczenia usługi;
 - 2) czasu jej świadczenia;
 - 3) zakresu wykonanych czynności;
 - 4) osoby wykonującej usługę.
2. Sposób potwierdzania wykonanych usług powinien umożliwiać monitorowanie faktycznego zakresu i wymiaru świadczonych usług.
3. Usługi sąsiedzkie rozlicza się na podstawie miesięcznej ewidencji usług.
4. Zestawienie, o którym mowa w ust. 3, przedkłada się organizatorowi usług do 5. dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego rozliczenie dotyczy.

§ 12.

1. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania podlegają monitorowaniu i ocenie zgodnie z art. 50b ustawy o pomocy społecznej oraz przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie tego przepisu.
2. Przy ocenie świadczenia usług opiekuńczych, w tym w zakresie bezpieczeństwa, celowości i skuteczności, bierze się pod uwagę w szczególności:
 - 1) zakres i wymiar faktycznie realizowanych usług opiekuńczych zgodnie z decyzją administracyjną o przyznaniu świadczenia, w tym terminowość i rzetelność realizacji takich usług;
 - 2) adekwatność świadczonego wsparcia do potrzeb osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze;

- 3) zapewnienie realizacji usług opiekuńczych poprzez kierowanie się zasadą dobra osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, poszanowanie intymności i godności osobistej osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, i respektowanie jej prawa do autonomii w podejmowaniu decyzji i samostanowienia, dbałość o bezpieczeństwo świadczonych usług opiekuńczych przez przestrzeganie zasad higien, potwierdzanie wykonanych czynności przez osobę, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, w sposób ustalony przez ośrodek pomocy społecznej lub centrum usług społecznych;
 - 4) wnioski z monitorowania świadczenia usług opiekuńczych polegającego na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat świadczonych usług opiekuńczych;
 - 5) bezpieczeństwo usług;
 - 6) celowość usług i ich skuteczność;
 - 7) terminowość i rzetelność realizacji;
 - 8) skargi, zgłoszenia i informacje o dostrzeżonych nieprawidłowościach.
3. Monitoring prowadzi się z zachowaniem zasad ochrony prywatności, godności i autonomii osoby korzystającej z usług.
 4. Art. 50b ustawy o pomocy społecznej nakłada na organizatora usług obowiązek monitorowania i oceniania usług, a rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej nakłada obowiązek odbywania wizyty w miejscu zamieszkania osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, potwierdzające faktyczne realizowanie tych usług, przeprowadzane zgodnie z potrzebami, nie rzadziej jednak niż raz na pół roku, pozyskiwanie opinii oraz analizowanie informacji o realizacji usług, skargach i niezrealizowanych godzinach usług.

Odpłatność za usługi

§ 13.

1. Usługi opiekuńcze, w tym usługi sąsiedzkie oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być świadczone nieodpłatnie albo za częściową lub całkowitą odpłatnością, w zależności od dochodu osoby korzystającej z usług.
2. Dochód osoby lub rodziny ustala się zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej.
3. Usługi opiekuńcze, w tym usługi sąsiedzkie, są nieodpłatne, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej albo dochód na osobę w rodzinie nie przekracza **200% kryterium dochodowego** określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

§ 14.

1. Odpłatność za jedną godzinę usług ustala się jako odpowiedni procent kosztu jednej godziny usługi, zgodnie z tabelami określonymi w § 17.

2. Koszt jednej godziny usług opiekuńczych, w tym usług sąsiedzkich, ustala się na poziomie minimalnej stawki godzinowej określonej w przepisach wydanych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.
3. Koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych ustala się na podstawie kosztu realizacji tych usług wynikającego z umów zawartych przez Gminę Maków Podhalański lub Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej z wykonawcami usług.

§ 15.

1. Odpłatność za usługi stanowi iloczyn:
 - 1) kosztu jednej godziny usługi;
 - 2) procentowego poziomu odpłatności określonego w § 17;
 - 3) liczby godzin usług faktycznie zrealizowanych w danym miesiącu.
2. Odpłatność ustala się w decyzji administracyjnej.
3. Opłaty wnosi się miesięcznie, w terminie do 10. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym świadczone usługi, na rachunek wskazany w decyzji administracyjnej.

Zwolnienia z odpłatności

§ 16.

1. Osoba korzystająca z usług może zostać częściowo lub całkowicie zwolniona z odpłatności, jeżeli ponoszenie opłaty stanowiłoby dla niej nadmierne obciążenie albo powodowałoby niemożność zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych.
2. Przy ocenie zasadności zwolnienia bierze się pod uwagę w szczególności:
 - 1) wysokość dochodu osoby lub rodziny;
 - 2) wysokość ponoszonych wydatków na leczenie i rehabilitację;
 - 3) koszty zakupu leków, środków higienicznych i innych niezbędnych środków;
 - 4) sytuację mieszkaniową;
 - 5) wystąpienie zdarzeń losowych;
 - 6) inne szczególne okoliczności powodujące znaczne obciążenie budżetu osoby lub rodziny.
3. Zwolnienie może nastąpić na wniosek osoby zainteresowanej albo z inicjatywy pracownika socjalnego, jeżeli okoliczności sprawy uzasadniają takie rozwiązanie.
4. Zwolnienie może być całkowite albo częściowe i może zostać udzielone na okres oznaczony.

Tabele odpłatności

§ 17.

Ustala się następujące poziomy odpłatności:

1. Osoba samotnie gospodarująca

Dochód w stosunku do kryterium	Usługi opiekuńcze i sąsiedzkie	Specjalistyczne usługi opiekuńcze
do 200%	0%	0%
powyżej 200% do 300%	5%	3%
powyżej 300% do 400%	20%	15%
powyżej 400% do 500%	50%	45%
powyżej 500% do 600%	80%	75%
powyżej 600%	100%	100%

2. Gospodarstwo dwuosobowe

Dochód w stosunku do kryterium	Usługi opiekuńcze i sąsiedzkie	Specjalistyczne usługi opiekuńcze
do 200%	0%	0%
powyżej 200% do 300%	20%	15%
powyżej 300% do 400%	50%	45%
powyżej 400% do 500%	80%	75%
powyżej 500%	100%	100%

3. Gospodarstwo wieloosobowe

Dochód w stosunku do kryterium	Usługi opiekuńcze i sąsiedzkie	Specjalistyczne usługi opiekuńcze
do 200%	0%	0%
powyżej 200% do 300%	40%	35%
powyżej 300% do 400%	80%	75%
powyżej 400%	100%	100%